

## **Persondatapolitik**

### **Oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger mv.**

#### **Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?**

XTRACON A/S er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Xtracon

Hersegade 20, st.

CVR-nr.: 27033032

Telefon: 4635 0902

E-mailadresse: [support@xtracon.dk](mailto:support@xtracon.dk)

#### **Formålene med vores behandling af personoplysninger, hvilke typer/kategorier af oplysninger og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger**

***Når du bruger kontakt formularen på vores hjemmeside, indsamler vi følgende personoplysninger:***

- Formål: At kunne tage kontakt til personen der henvender sig.
- Hvilke typer personoplysninger behandler vi: Primært indsamles navn og e-mail adresse som personen selv indtaster. Dog registrere hjemmesidens plugin IP, klient platform og browserens user-agent string.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:

- EU Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra a og b.

Hvor dine personoplysninger stammer fra:

- Alle oplysninger stammer fra opkoblingen via browseren. Hvor navn, e-mail og ønsket kontakt indtastes af brugeren selv.

Opbevaring af dine personoplysninger:

- Vi opbevarer dine personoplysninger i højst 3 mdr, men som udgangspunkt gemmes dine oplysninger ikke efter at vi har reageret på din kontakthanmodning.

***Når du handler hos os, behandles følgende personoplysninger:***

- Formål: At kunne levere den aftalte ydelse
- Hvilke typer personoplysninger behandler vi: Som kunde hos os, oprettes du med følgende oplysninger:

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:

- EU Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, c og f.

Hvor dine personoplysninger stammer fra:

- Såfremt henvendelse kommer per telefon, stammer samtlige oplysninger fra de oplysninger personen selv afgiver på telefonen. Ved henvendelse på mail vil der udover indholdet i mailen også være adgang til de oplysninger der fremgår af brev-hovedet.

Opbevaring af dine personoplysninger

- Vi opbevarer dine personoplysninger så længe de er nødvendige for at levere den service du har købt eller så længe vi lovmæssigt måtte være forpligtet til at opbevare dine data.

**Når du skriver eller ringer til vores support, behandles følgende personoplysninger:**

- Formål: At kunne yde hjælp i forhold til det aktuelle sag.
- Hvilke typer personoplysninger behandler vi: Navn, e-mail, telefonnummer. Evt flere oplysninger der er relevante for at fejlsøge / løse den aktuelle sag

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:

- EU Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, c og f.

Hvor dine personoplysninger stammer fra:

- Såfremt henvendelse kommer per telefon, stammer samtlige oplysninger fra de oplysninger personen selv afgiver på telefonen. Ved henvendelse på mail vil der udover indholdet i mailen også være adgang til de oplysninger der fremgår af brev-hovedet.

Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer [udfyldes hvis relevant ellers slet afsnittet]

- *Vi vil overføre dine personoplysninger til modtagere uden for EU og EØS. Det drejer sig om Zendesk, som er beliggende i USA.*  
*Vi kan oplyse, at Zendesk lever op til GDPR kravene både via deres certificering på Privacy Shield <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000TOjeAAG&status=Active> og ved deres egen GDPR forpligtelse*  
<https://d1eipm3vz4ohyo.cloudfront.net/pdf/ZENDESK%20-%20BCR%20Processor%20Policy.pdf>  
<https://d1eipm3vz4ohyo.cloudfront.net/pdf/ZENDESK-BCR-Controller-Policy.pdf>

Opbevaring af dine personoplysninger

- Vi opbevarer dine personoplysninger i 2 år efter at sagen er løst.

## **Dine rettigheder**

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os.

### Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

### Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

### Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

### Ret til begrænsning af behandling

Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

### Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger.

*Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.*

### Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## **Klage til Datatilsynet**

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## **Dokumentoplysning**

Dette er 1. version af Xtracons persondatapolitik skrevet 2018-05-01.